

## Конфиденциальность информации пользователей Bankir.kg

Политика конфиденциальности относится ко всем персональным данным, собираемым нами или предоставляемым нам в автономном режиме или посредством интернет-связи, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через наш сайт <https://Bankir.kg> (далее сайт), а также через рассылаемые пользователям сообщения посредством электронной почты и/или sms-сообщений, а также опросов.

Посещая сайт, пользователь принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать сайт и не представлять никакие персональные данные.

### Персональные данные

Персональные данные – данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать пользователя, такие как:

- ФИО;
- ИНН;
- имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- картинка или фотография в анкете пользователя;
- идентификатор учетной записи в социальных сетях;
- псевдоним;
- покупательские привычки;
- предпочтения;
- страна проживания;
- IP-адрес;
- информация о браузерах и устройствах;
- информация из системного журнала сервера;
- информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий;
- данные об использовании Приложений;
- демографические данные и прочая предоставляемая пользователями информация;
- информация о местонахождении;
- сводная информация.;

### Сбор персональных данных.

- **Через Сайт:** например, при подписке пользователем на новостную рассылку регистрации Личного кабинета

- **В автономном режиме:** например, при обращении пользователя в Техническую службу, заполнении формы Обратная связь и т.д.
- **Из других источников:** например, общедоступные базы данных; социальные платформы;
- **Через браузер или устройство пользователя:** определенная информация собирается большинством браузеров или автоматически через устройства пользователей. Мы используем такую информацию для целей статистики, а также для обеспечения надлежащего функционирования сайта.
- **Через системные журналы серверов:** IP-адрес пользователя представляет собой номер, автоматически присваиваемый поставщиком интернет-услуг компьютерам или устройствам пользователей. IP-адрес выявляется и автоматически вносится в наши системные журналы серверов при каждом посещении пользователем сайта, наряду с информацией о времени посещения и об открытых пользователем страниц.
- **При помощи cookie-файлов:** cookie-файлы позволяют веб-серверу передавать данные компьютеру или устройству для регистрации и с иными целями. Пользователь, не желающий разрешать сбор информации при помощи cookie-файлов, может воспользоваться простой процедурой настройки, предусмотренной в большинстве браузеров и позволяющей отказаться от использования cookie-файлов. За сведениями об используемых нами cookie-файлах и целях их использования просим обратиться к нашей [Политики использования cookie-файлов](#). Продолжение использования данного сайта свидетельствует о принятии пользователем указанных условий и согласия на использование нами cookie-файлов.
- **От пользователя:** дата рождения, пол, а также прочая информация, такая как предпочтительное для пользователя средство сообщения; такая информация может быть собрана при добровольном ее предоставлении пользователем.
- **Физическое местонахождение:** мы можем собирать сведения о физическом местонахождении устройств пользователей.

В некоторых случаях мы можем привлекать сторонние организации для обработки платежей, вносимых через сайт. При этом Персональные данные пользователя могут быть собраны данными организациями, а не нами, и на них будет распространяться политика конфиденциальности таких организаций, а не настоящая Политика конфиденциальности.

Мы не имеем никакого контроля и не несем никакой ответственности в связи с использованием или раскрытием такими третьими лицами Персональных данных наших пользователей.

#### **Мы используем Персональные данные со следующими целями:**

- для ответов на запросы пользователей и исполнения их просьб, таких как отправка новостных рассылок, ответы на вопросы и комментарии пользователей;
- для отправки пользователям административной информации, например, информации о сайте и об изменении наших условий и политики. Пользователи не могут отказаться от получения таких сообщений, поскольку содержащаяся в них информация может быть важна для использования сайта;
- для предоставления пользователям обновлений и отправки им сообщений, касающихся наших продуктов, рекламных акций и программ, а также для отправки им приглашений принять участие в специальных программах;

- для осуществления анализа нашей деятельности и управление ею, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашего сайта, улучшение наших продуктов и услуг, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, адаптирование наработок и содержания сайта с учетом порядка работы пользователей с сайтом, а также оценка степени удовлетворенности пользователей и предоставления им поддержки (в том числе, устранение возникших у пользователей проблем).
- информация, собранная через браузер или устройство пользователя, используется для целей статистики, а также для обеспечения надлежащего функционирования сайта;
- за сведениями о целях использования cookie-файлах просим обратиться к нашей [Политике использования cookie-файлов](#);
- мы можем использовать данные о физическом местонахождении устройства пользователя для предоставления ему персонализированных услуг и контента, исходя из полученных данных. Мы также можем поделиться информацией о физическом местонахождении устройства пользователя, вместе с данными о просмотренной им рекламе и с иными собранными нами данными, с нашими партнерами по маркетинговой деятельности для обеспечения им возможности предоставлять пользователю персонализированный контент и изучать эффективность рекламных кампаний;

#### **Защита персональных данных.**

Мы применяем разумные организационные, технические и административные меры для защиты находящихся у нас Персональных данных. К сожалению, передача данных через сеть Интернет и системы хранения данных не могут гарантировать полную защиту данных.

Если у пользователя имеются причины считать, что его взаимодействие перестало быть защищено (например, пользователь полагает, что защите какой-либо учетной записи у нас что-либо угрожает), просим немедленно сообщить нам о данной проблеме через адрес электронной почты.

#### **Доступ к персональным данным, их изменение и варианты их использования.**

Мы предоставляем пользователям много вариантов использования и раскрытия нами их Персональных данных с маркетинговыми целями.

- Если в тот или иной момент пользователь решит прекратить получение наших маркетинговых сообщений, это легче всего осуществить при помощи обращения через раздел [Подписки](#) в личном кабинете.
- Кроме того, мы не будем раскрывать Персональные данные пользователя третьим лицам (включая наши дочерние предприятия) для целей их прямого маркетинга при условии получения нами от пользователя и обработки соответствующего запроса не раскрывать его Персональные данные третьим лицам с указанной целью. Такой запрос можно направить на [почту](#). В своем обращении пользователю надлежит четко указать, что его Персональные данные не подлежат раскрытию нашим дочерним предприятиям и (или) иным третьим лицам для целей прямого маркетинга.

Просим иметь в виду, что изменения не могут быть внесены сразу по запросу. Мы будем стремиться выполнять запросы пользователей в разумно кратчайшие сроки, но не более чем через 30 дней после получения обращения. Просим также иметь в виду, что при отказе пользователя от получения наших маркетинговых сообщений мы все равно можем отправлять пользователю важные административные сообщения, отказаться от получения которых пользователь не сможет.

- Для изменения, исправления, обновления, сокрытия, удаления и иного ограничения использования нами предоставленных пользователем Персональных данных просим обращаться к нам [на почту](#) с четким изложением запроса. Просим уточнить в запросе, какую именно информацию нужно изменить, сообщить о желании скрыть из нашей базы данных свои Персональные данные, а также дать нам знать об иных своих ограничениях на использование нами Персональных данных.

Мы приложим усилия для исполнения такого запроса в разумно кратчайшие сроки. Просим иметь в виду, что, несмотря на наши усилия, в наших базах данных и в других документах могут остаться фрагменты информации, которые не будут удалены или изменены.

### **Сторонние сайты**

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайте, и мы не отвечаем за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание на сайте ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов нами или нашими аффилированными лицами.

### **Период хранения данных**

Хранение Персональных данных наших пользователей производится в течение срока, необходимого для достижения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

### **Использование сайта несовершеннолетними**

Пользователи в возрасте от 16 до 18 лет должны ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности совместно со своими родителями или опекунами и понять данные условия. Несмотря на то, что мы не несем ответственность за определение возраста наших пользователей, мы можем проводить соответствующие проверки. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 16-летнего возраста, без согласия его родителей, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки.

### **Закрытая информация**

Мы обычно просим пользователей не присылать и не раскрывать нам Персональные данные закрытого характера (например, сведения, касающиеся политических, религиозных и иных убеждений, состояния здоровья, заболеваний, уголовного прошлого, членства в профсоюзах). При определенных исключениях, например по запросу, связанному со страховым покрытием, мы поясняем пользователям о порядке предоставления подобной информации защищенным способом.

### **Обновления настоящей политики конфиденциальности**

В настоящую Политику конфиденциальности могут вноситься изменения. Изменения, внесенные в настоящую Политику конфиденциальности, вступают в силу при размещении новой редакции документа на сайте. Использование пользователями сайта после вступления в силу таких изменений означает принятие ими новой редакции Политики конфиденциальности.

### **Контактная информация**

Просим обращаться [на почту](#) со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики конфиденциальности. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения;

- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных в электронном виде;
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики конфиденциальности.

Со всеми вопросами и жалобами в связи с настоящей Политикой конфиденциальности просим обращаться к нам с использованием данной ссылки. Мы проведем расследование по каждой жалобе и представим ответ в кратчайшие, по возможности, сроки после ее получения.

#### **Дополнения к настоящей Политике конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Республики Казахстан в области обработки и защиты Персональных данных;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики конфиденциальности ;
- по решению руководства Компании;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики конфиденциальности ;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки Персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Персональных данных, связанной с деятельностью Компании.

Любые изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с момента публикации настоящей Политики конфиденциальности на сайте. Использование вами сайта после таких изменений означает, что вы принимаете измененную Политику конфиденциальности.